

UBND TỈNH BÌNH ĐỊNH
SỞ NGOẠI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNGV-VP

Bình Định, ngày tháng 7 năm 2024

V/v Báo cáo kết quả triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC và cung cấp DVC trực tuyến

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Công văn số 517/VPUBND-KSTT ngày 02/7/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Báo cáo kết quả triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; sau khi rà soát chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị cũng như nhiệm vụ được phân công tại các văn bản chỉ đạo nêu trên, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

Hiện nay, Sở đang cung cấp DVCTT toàn trình cho 05/06 TTHC; DVCTT một phần cho 01/06 TTHC thuộc phạm vi chức năng giải quyết của Sở. Trong những năm qua, số TTHC của Sở phát sinh giao dịch không nhiều, quy trình giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở tương đối đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện. Do đó, để góp phần thúc đẩy công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đầy mạnh và nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, Sở Ngoại vụ đã triển khai thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

1. Sở thường xuyên rà soát, đánh giá các TTHC để đơn giản hóa TTHC liên quan đến lĩnh vực quản lý của Sở, kịp thời đề xuất bãi bỏ những TTHC phức tạp, gây phiền hà cho công dân và tổ chức. Theo đó, Sở đã tham mưu bãi bỏ 01 TTHC không còn thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Ngoại vụ “*Cho phép tiếp nhận viện trợ phi dự án của cá nhân, tổ chức nước ngoài*”. Đồng thời, qua rà soát TTHC cũng như căn cứ quá trình thực hiện các TTHC liên quan đến lĩnh vực Hội nghị hội thảo quốc tế thời gian qua, Sở Ngoại vụ nhận thấy thời gian giải quyết đối với 02 thủ tục hành chính (i) *cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ* và (ii) *cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ* có thời gian giải quyết khá dài (22 ngày). Vì vậy, để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện 02 TTHC này, Sở Ngoại vụ đã xây dựng lại dự thảo Quy trình nội bộ giải quyết TTHC liên thông cấp tỉnh trong lĩnh vực Hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ theo hướng giảm mỗi TTHC 05 ngày làm việc (*Rút ngắn tổng số ngày xử lý của mỗi TTHC từ 22 ngày làm việc giảm xuống còn 17 ngày làm việc*)

và tổ chức lấy ý kiến góp ý của các đơn vị liên quan trước khi trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt. Theo đó, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 3028/QĐ-UBND ngày 18/9/2022 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết 02 thủ tục hành chính liên thông nói trên trong lĩnh vực Hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ.

2. Sở luôn thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời tất cả các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở để tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tiếp cận và giám sát việc thực hiện TTHC tại Sở. Thực hiện Quyết định số 3533/QĐ-UBND ngày 23/9/2023 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục 941 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình của tỉnh Bình Định; Quyết định số 3532/QĐ-UBND ngày 23/9/2023 của UBND tỉnh công bố Danh mục 792 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần của tỉnh Bình Định; Sở Ngoại vụ đã ban hành thông báo số 1090/TB-SNgV ngày 02/10/2023 công khai Danh mục 05 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và Danh mục 01 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ, đồng thời cử 01 công chức của Sở phối hợp với Bưu điện tỉnh trong việc chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, trực tiếp hướng dẫn tập sự cho nhân viên bưu điện tại Trung tâm phục vụ hành chính công trong thời gian đầu chuyển giao để việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính được liên tục, hiệu quả; cử công chức phụ trách tài khoản quản trị để quản lý, phân quyền tạo tài khoản cho công chức; cử công chức làm đầu mối phụ trách tài khoản quản trị theo quy định.

3. Nhằm giúp các đơn vị, tổ chức, công dân hiểu rõ hơn các quy định hiện hành của nhà nước về các dịch vụ công (DVC), đặc biệt là các DVC trực tuyến, Sở đã đăng tải các bài viết giới thiệu và tóm tắt sơ bộ các quy định của tỉnh liên quan đến công tác cải cách TTHC trên trang website của Sở như: Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định, Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Bình Định (*trong đó quy định cụ thể về quy trình thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công và xử lý hồ sơ điện tử trên hệ thống một cửa điện tử*); đồng thời Sở cũng đã xây dựng và ban hành Quy trình xử lý TTHC trực tuyến toàn trình và một phần; Hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở; đặc biệt đã in và xuất bản nhiều tập gấp có nội dung, hình thức và kích thước phù hợp, dễ sử dụng để tuyên truyền phổ biến các nội dung hướng dẫn nói trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nhằm giúp các đơn vị, tổ chức, công dân dễ dàng nắm bắt thông tin, kể cả quá trình tiếp cận các dịch vụ công do Sở Ngoại vụ cung cấp.

Nhìn chung các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến có nội dung liên quan đến chức năng nhiệm vụ của Sở Ngoại vụ, lãnh đạo Sở đã chủ động chỉ đạo xây dựng kế hoạch và phân công lãnh đạo Sở theo dõi chỉ đạo cụ thể đến các bộ phận và cá

nhân liên quan nên thời gian qua công tác giải quyết TTHC tại Sở Ngoại vụ luôn hoàn thành đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, góp phần phục vụ tốt người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Sở Ngoại vụ báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình